

PROTOKÓŁ Z ZEBRANIA ZARZĄDU FUNDACJI „OPIEKUN”

które odbyło się w dniu 31.12.2025 r.

Zebranie zarządu Fundacji „Opiekun” odbyło się z następującym porządkiem obrad:

- 1. Podjęcie decyzji w sprawie Strategii Rozwoju Fundacji „Opiekun” na lata 2026 – 2029.**
- 2. Inne sprawy bieżące**

Zebraniu przewodniczyła Pani Prezes Zarządu Fundacji Opiekun Anna Borusińska.

Zebranie protokołowała Jadwiga Janus - członek zarządu.

Przystąpiono do realizacji porządku obrad.

Uchwała numer 2/2025 z dnia 31.12.2025 r.

Zarząd podejmuje decyzję o wejściu w życie z dniem 01.01.2026 r Strategii Rozwoju Fundacji „Opiekun” na lata 2026-2031, która stanowi załącznik nr 1.

PROTOKOLANT

Janus Jadwiga

PRZEWODNICZĄCY

Fundacja OPIEKUN
ul. Karbońska 1/23, 25-640 Kielce,
tel: 693 661 025
NIP 9592057233 REGON 523739312
KRS 0001003142

**PREZES ZARZĄDU
Fundacji OPIEKUN**

Anna Borusińska

STRATEGIA ROZWOJU FUNDACJI „OPIEKUN” NA LATA 2026 – 2029

Wprowadzenie

Fundacja Opiekun od momentu założenia realizuje usługi opieki zdrowotnej w zakresie rehabilitacji, usług pielęgniarских, lekarskich, opiekuńczych, dietetycznych wobec Osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów oraz osób starszych na terenie Województwa Świętokrzyskiego.

Misja:

Misją fundacji Opiekun jest organizacja wsparcia w ramach:

- bezpłatnych usług zdrowotnych we współpracy z Centrami Usług Społecznych, Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej i Miejsko – Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej i innymi organizacjami pozarządowymi
- bezpłatnych usług zdrowotnych w ramach projektów, w szczególności dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami
- organizacji miejsc pracy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym
- odpłatnych usług zdrowotnych dla ogółu społeczeństwa

Wizja:

Dążymy do równego i szybkiego dostępu do wysokiej jakości przystępnych cenowo usług opieki zdrowotnej dla osób z niepełnosprawnościami i starszych zamieszkujących teren Województwa Świętokrzyskiego.

Wartości i cele strategiczne na lata 2026-2029:

1. Równość szans terytorialnych

Dostęp do lekarzy specjalistów, rehabilitacji, diagnostyki i innych usług zdrowotnych może być istotnie różny w zależności od miejsca zamieszkania. Szczególnie utrudniony w sytuacji mieszkańców obszarów wiejskich, małych miejscowości oraz osób mających ograniczoną możliwość samodzielnego przemieszczania się.

Naszym celem jest wyrównanie szans terytorialnych poprzez realizację usług mobilnych przy współpracy z Centrami Usług Społecznych, Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej i Miejsko – Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej

Działania:

- poszukiwanie zamawiających chętnych do współpracy
- tworzenie projektów

2. Skrócenie długiego czas oczekiwania na opiekę zdrowotną

Długi czas oczekiwania na świadczenia opieki zdrowotnej stanowi istotną barierę w dostępie do leczenia, diagnostyki, rehabilitacji i innych usług zdrowotnych, szczególnie dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami. Problem ten ma szczególne znaczenie w przypadku osób wymagających regularnej, specjalistycznej lub wielokierunkowej opieki, ponieważ opóźnienie w uzyskaniu świadczenia może prowadzić do pogorszenia stanu zdrowia, ograniczenia samodzielności, nasilenia dolegliwości oraz zwiększenia zapotrzebowania na bardziej intensywne formy pomocy.

Naszym celem jest skrócenie długiego czasu oczekiwania poprzez realizację usług mobilnych przy współpracy z Centrami Usług Społecznych, Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej i Miejsko – Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej oraz projektami.

Działania:

- poszukiwanie zamawiających chętnych do współpracy z obszarów utrudnionego dostępu do świadczeń
- tworzenie projektów
- zakup urządzeń biurowych dających możliwość usprawnienia pracy przy organizacji bieżących zadań celem organizacji następnych

3. Bariery komunikacyjne i informacyjne

stanowią istotną przeszkodę w korzystaniu z opieki zdrowotnej przez osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami. Problem polega na tym, że pacjent nie zawsze ma możliwość otrzymania, zrozumienia i przekazania informacji niezbędnych do właściwego korzystania ze świadczeń zdrowotnych. Ograniczenia te mogą występować na każdym etapie kontaktu z systemem – od umówienia wizyty, przez rejestrację i konsultację, po uzyskanie wyników badań, zaleceń i

informacji dotyczących dalszego leczenia. Osoby z niepełnosprawnościami sensorycznymi, intelektualnymi lub komunikacyjnymi mogą wymagać alternatywnych sposobów przekazywania informacji, odpowiedniego oznakowania.

Naszym celem jest podnoszenie kompetencji z zakresu postaw antydyskryminacyjnych oraz bieżące informowanie grupy interesariuszy o aktualnych naborach, realizowanych wparciach i rezultatach zakończonych projektów

Działania:

- organizowanie warsztatów z zakresu postaw antydyskryminacyjnych
- zakup strony internetowej - czytelnej, dostępnej, zgodnej z zasadami WCAG, z której pacjenci mogliby zaczerpnąć informację na temat aktualnie organizowanego wsparcia

4. Przystępność cenowa

Szczególnie ważna w przypadku osób o niskich dochodach. Pacjent, który nie otrzyma usługi przystępnej cenowo lub bezpłatnej nie uda się do specjalisty, a w konsekwencji dojdzie u niego do:

- pogorszenia stanu zdrowia,
- opóźnienia diagnozy i rozpoczęcia leczenia,
- zwiększenia bólu i ograniczenia sprawności,
- utraty lub zmniejszenia samodzielności,
- pogorszenia jakości życia,
- zwiększenia obciążenia rodziny i opiekunów.

dla systemu:

- wzrostu kosztów leczenia,
- zwiększenia liczby hospitalizacji i świadczeń wymagających większych nakładów,
- przeciążenia opiekunów rodzinnych,
- zwiększenia zapotrzebowania na pomoc społeczną i opiekę długoterminową.

Naszym celem/Działaniami jest tworzenie:

- jak najwięcej nieodpłatnych form wsparcia opartych na projektach oraz współpracy z JST
- optymalizacja kosztów organizacji usług, co ma wpływ na cenę.

5. Wysoka jakość usług opieki zdrowotnej, na którą składają się:

- **zasoby kadrowe** – jakość usług w głównej mierze jest zależna od wykształcenia specjalistów wykonujących usługi zdrowotne

Naszym celem jest angażowanie wysoko wykształconego personelu medycznego, administracyjnego i pomocniczego;

Działania:

- dokładne wytyczne w ogłoszeniach o pracę, cel jest w pełni realizowany
- **zasoby rzeczowe i infrastrukturalne** – posiadanie zaplecza sprzętu medycznego jest niezbędne celem świadczenia usług szczególnie w pracowni fizjoterapii

Naszym celem jest nabycie nowoczesnego sprawnego sprzętu do leczenia i terapii

Działania:

- cel został zrealizowany w 2025 i 2026 r
- **system zarządzania finansami** – dywersyfikacja źródeł finansowania ma wpływ na realizację płynności finansowej organizacji. Ponadto wpływ mają również ilość realizowanych projektów i usług zdrowotnych.

Naszym celem jest jak najsprawniejsze zarządzanie finansami fundacji

Działania:

- szkolenie z kompetencji związanych z zarządzaniem finansami
- **organizacja świadczeń** – na którą się składa planowanie, organizowanie, koordynowanie, monitorowanie i oceny realizowanych świadczeń

Naszym celem jest sprawne planowanie, organizowanie, koordynowanie, monitorowanie i oceny realizowanych świadczeń

Działania:

- zakup laptopów, telefonów służbowych i urządzenia wielofunkcyjnego celem przygotowywania dokumentacji papierowej i EDM

- **uregulowania prawne i standardy jakości** usług opieki medycznej zgodna z przepisami dot. podmiotu leczniczego, praw pacjenta i bezpieczeństwa świadczeń;

Naszym celem jest organizacja opieki zdrowotnej z uwzględnieniem wszystkich obowiązujących przepisów prawa

Działanie:

- śledzenie nowinek prawnych i zmian przepisów – działanie realizowane stale

- **system informacji medycznej** – dokumentacja medyczna, wymiana informacji oraz rozwiązania z zakresu e-zdrowia; Pacjent ma prawo do pobrania dokumentacji medycznej od podmiotu leczniczego oraz prawo do bezpiecznego przechowywania jego danych osobowych.

Naszym celem jest przestrzeganie zasad i przepisów prawnych.

Działania:

- zakup laptopów i telefonów z systemami operacyjnymi i oprogramowaniem zabezpieczających dane osobowe pacjentów

ANALIZA SWOT FUNDACJI OPIEKUN

Mocne Strony:

- doświadczenie w realizacji projektów zdrowotnych
- partnerska współpraca z jednostkami samorządu, instytucjami i innymi organizacjami pozarządowymi
- różnorodność działań
- zaangażowana kadra z dużą wiedzą i doświadczeniem
- pozytywne opinie interesariuszy na temat organizowanego wsparcia

Słabe strony:

- Brak kompetencji z zakresu zarządzania finansami organizacji

- brak telefonów służbowych, co skutkuje mieszaniem się spraw prywatnych z służbowymi, zagrożeniem wycieku danych osobowych beneficjentów i pacjentów
- brak laptopów służbowych, co skutkuje mieszaniem się spraw prywatnych z służbowymi, zagrożeniem wycieku danych osobowych z uwagi na stare systemy operacyjne, co też skutkuje powolnym funkcjonowaniem i przedłużeniem czasu na organizację pomocy
- brak sprawnego urządzenia wielofunkcyjnego celem druku, skanu i kopiowania, co skutkuje drukowaniem materiałów u pracowników albo z opóźnieniem
- nieczytelna strona www spełniająca zasady dostępności w 65%

Szanse:

- dostęp do funduszy unijnych i krajowych
- nawiązanie nowych partnerstw lokalnych
- rosnące społeczne zapotrzebowanie na usługi zdrowotne
- umiejętności fundraisingowe

Zagrożenia:

- rosnące koszty operacyjne
- ryzyko wypalenia zarządu fundacji przy zbyt dużym obciążeniu bez wsparcia kompetencyjnego
- niestabilność finansowania projektowego

DZIAŁANIA FUNDACJI OPIEKUN

W 2023 projekt „Wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnościami z orzeczeniem m o niepełnosprawności

W 2024 projekt: „Atywni 60+”, „Samopomocni” „Opieka wytchnieniowa na godziny

W 2025 r „Zdrowie dla wszystkich”, współpraca z MGOPS w Morawicy

W 2026 roku:

- projekt na zakup sprzętu z z MOPR/o Celem rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami
- współpraca z MGOPS w Sobkowie w ramach realizacji mobilnych usług fizjoterapeutycznych

- współpraca z CUS w Zagnańsku w ramach realizacji mobilnych usług fizjoterapeutycznych
- współpraca z Tropem Przygody, którego jesteśmy wykonawcą dla CUS Łagów – w ramach realizacji mobilnych usług fizjoterapeutycznych i pielęgniarских
- współpraca CUS w Piekoszowie w ramach mobilnych usług masażu mobilnego.
- współpraca z CUS Działoszyce w ramach usługi konsultacji diagnostycznych i profilaktycznych, badań diagnostycznych, długoterminowej medycznej opieki zdrowotnej, fizjoterapeutycznych.